

#ALLSAFE

[ibis-marseille-vieux-port.com/fr](https://ibis-marseille-vieux-port.com/fr)



**Vous avez au cours de votre séjour une suspicion de COVID, sans symptômes graves?**

**ASSISTANCE MÉDICALE** : notre partenariat AXA Partners peut être enclenché pour vous mettre en relation avec un médecin. **Offre médicale INÉDITE pour toujours mieux prendre soin de vous !**

#### MODE D'EMPLOI

1. Vous vous sentez pas bien pendant votre séjour dans notre établissement, et vous avez des suspicions COVID
2. L'équipe réception recueillera vos informations et consentement par téléphone et e-mail, pour les adresser à AXA et déclencher votre téléconsultation
3. Vous êtes rappelé par un généraliste sur votre téléphone portable et recevez si besoin est une ordonnance OU vous pouvez également être redirigés vers le réseau médical certifié par AXA pour une consultation physique si besoin est

#### ALLSAFE\_AXA Partners

- Service de mise en relation pour les clients de l'hôtel, qui auront ensuite à charge les frais médicaux de consultation, médicaments (...), coût d'itinérance suivant le forfait téléphonique du client.
- Langues possibles : anglais et en français

#### AXA Leader Mondial en Assurance & Assistance

- 40 000\* experts médicaux dans le monde
- Des professionnels médicaux certifiés par AXA : hôpitaux, centres de soins, généralistes, spécialistes

Un dispositif ne remplaçant pas les procédures existantes de gestion des urgences : ils complètent ces procédures en cas de situation médicale non urgente



#### City

Campanile Lille Sud  
Sure Hotel Annemasse  
Comfort Metz  
The Originals City Nancy

#### Littoral

Mercure Cannes Mandelieu  
Ibis Styles Marseille  
Saint Charles | Vieux Port  
Campanile Rochefort sur Mer  
Best Western Montpellier Le Guihlem

#### Au vert

Aigle Noir Fontainebleau  
Mercure Chantilly  
Mercure Tours Sud

# NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

[ibis-marseille-vieux-port.com/fr](https://ibis-marseille-vieux-port.com/fr)

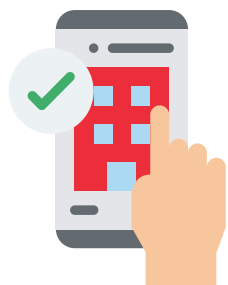
## Informations complètes en ligne



- E-brochures sur [atypio.com](https://atypio.com) consultables sur téléphone, pc, tablette
- Cartes digitales : consultez, commandez en ligne vos Repas !

## Réservez en direct sur nos sites web

Privilégions un contact direct pour faciliter réservation et déroulé du séjour. Instaurons une relation gagnant-gagnant!



- Report de date : si besoin est
- Pré check-in, à J-2 : appelez nous pour, préparer votre arrivée et n'avoir qu'à récupérer les clés en arrivant ! Top !

## Durant votre séjour :



- Gestes barrières : gants, port du masque obligatoire, gel, sens de circulation, plexiglass
- Repas : à emporter & buffet PDJ équipé de pare-haleines
- Chambre : nettoyée selon le protocole requis, laissée non occupée 24h si possible par rapport à l'occupation
- Parties communes : points d'appuis désinfectés plusieurs fois par jour

## Votre départ : simple, rapide, safe



- Chambre : vous laisserez svp la fenêtre ouverte pour aérer
- Check-out : avec le pré-check in, il sera rapide et efficace. Vous pourrez alors laisser votre clé dans la boîte. Vous recevrez votre facture par email à J+2 maximum.

City	Littoral	Au vert
Campanile Lille Sud	Mercure Cannes Mandelieu	Aigle Noir
Sure Hotel Annemasse	Ibis Styles Marseille	Fontainebleau
Comfort Metz	Saint Charles   Vieux Port	Mercure Chantilly
The Originals City Nancy	Campanile Rochefort sur Mer	Mercure Tours Sud
	Best Western Montpellier Le Guihem	